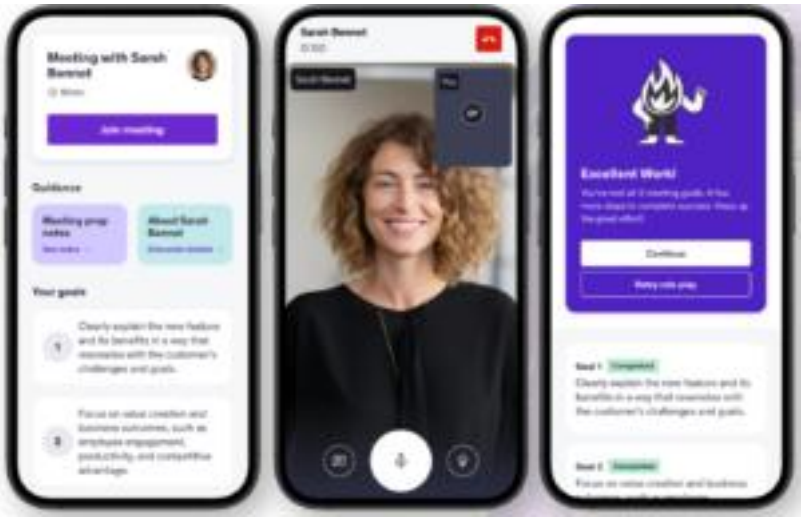
# كيفية إنشاء عمليات تمثيل الأدوار لدورتك



## ما نشاط تمثيل الأدوار؟

تمثيل الأدوار هو عنصر جديد في المنهج يتيح للمتعلمين ممارسة مهاراتهم من خلال التفاعل مع شخصية من الذكاء الاصطناعي في مواقف واقعية. تتيح هذه التمارين للمتعلمين الفرصة لتطبيق ما يتعلمونه في دورتك من خلال ممارسة عملية، ما ينمي ثقتهم ويطور مهارات واقعية مثل اتخاذ القرار وحل المشكلات والتواصل. سيوضح لك هذا الدليل كيفية تصميم عمليات تمثيل أدوار ذات مغزى وتفاعلية.

## لماذا تُضيف تمثيلات الأدوار في دورتك؟

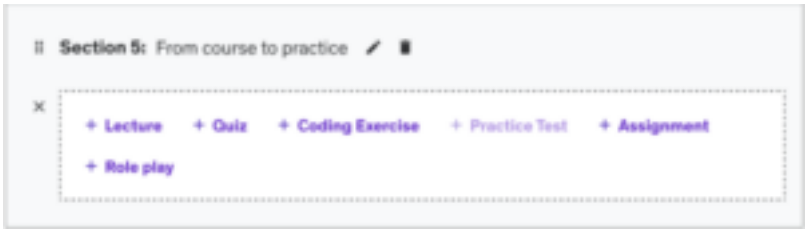
تمكِّن عمليات تمثيل الأدوار المتعلمين من:

- ممارسة مهاراتهم في بيئات واقعية قبل تطبيقها في مواقف الحياة الحقيقية.
- الحصول على ملاحظات موجّهة عن نهجهم وعملية اتخاذ القرار
- المشاركة بنشاط مع محتوى الدورة، ما يحسن الاحتفاظ بالمعلومات ونتائج التعلم

## تصميم تمثيل أدوار عالي الجودة

### حدد مكان إضافة تمثيل الأدوار

حدد المواضع داخل دورتك التي سيسهم فيها تمثيل الأدوار في تعزيز المهارات الأساسية والتوافق مع أهداف التعلم. ثم اختر عنصر المنهج "تمثيل الأدوار" للبدء.




### أفضل الممارسات:

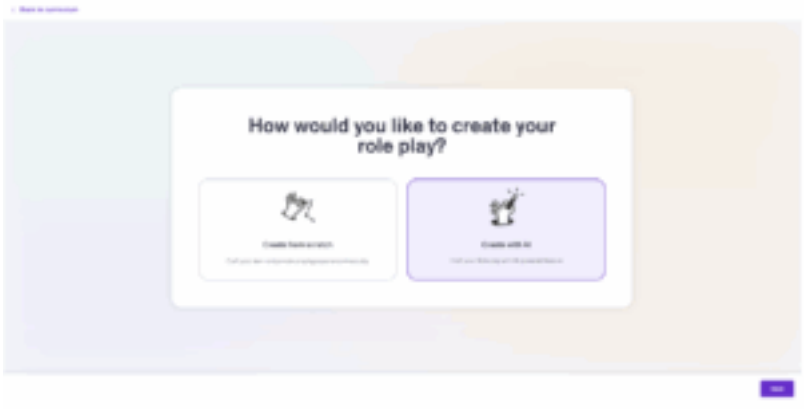
- إضافة تمرين واحد على الأقل لتمثيل الأدوار لكل قسم من أقسام الدورة.
- التأكد من أن السيناريوهات تتوافق مع المهارات التي يعمل المتعلمون على تطويرها.
- ربط عمليات تمثيل الأدوار بأهداف التعلم

### أمثلة:

- أضف تمثيل أدوار للتفاوض بعد محاضرة حول إستراتيجيات التواصل الفعالة.
- قم بتضمين تمثيل أدوار لتحدي القيادة في قسم الدورة حول إدارة الفريق.
- قم بوضع تمثيل أدوار لخدمة العملاء بعد وحدة حول أساليب حل النزاعات.

**تحديد كيفية إنشاء تمثيل الأدوار الخاص بك**

اختر "الإنشاء من البداية" لبناء تمثيل الأدوار الخاص بك يدويًا، أو اختر "إنشاء باستخدام الذكاء الاصطناعي" للإجابة عن بعض الأسئلة السريعة ودع الذكاء الاصطناعي ينشئه لك.

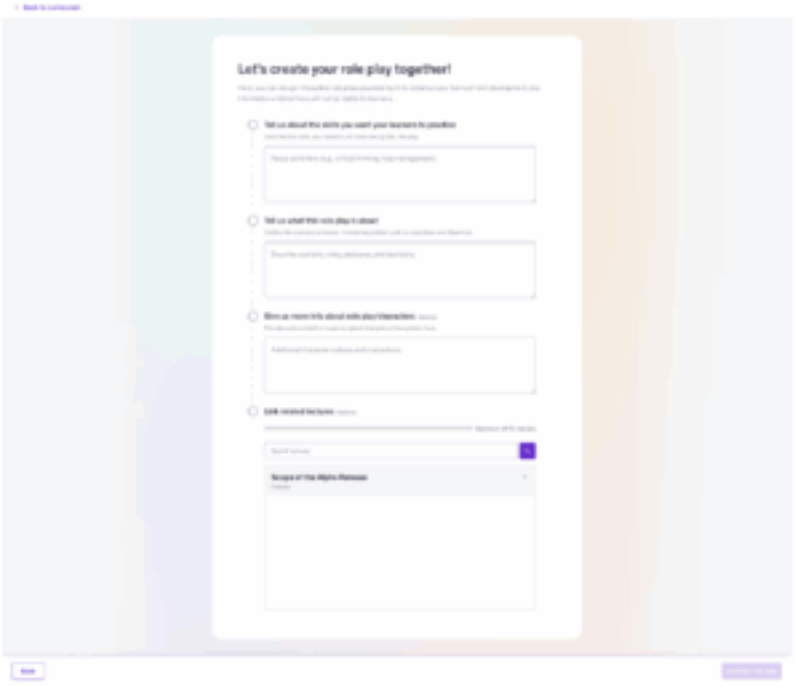



### إنشاء تمثيل الأدوار الخاص بك باستخدام الذكاء الاصطناعي

تتيح ميزة "إنشاء باستخدام الذكاء الاصطناعي" إنشاء عمليات تمثيل الأدوار بجودة عالية بسرعة وسهولة. ستقدم بعض التفاصيل وتختار المحاضرات من دورتك. ثم يستخدم الذكاء الاصطناعي هذا السياق لإنشاء تمثيل أدوار يناسب دورتك بشكل طبيعي.

**تقديم تفاصيل تمثيل الأدوار**

في هذه الخطوة، ستحدد السيناريو وتقدم تفاصيل حول الشخصيات. حيث توجه مدخلاتك الذكاء الاصطناعي لإنشاء تمثيل أدوار واقعي ومُركز ومتوافق مع المهارات التي يجب على المتعلمين ممارستها. وستجيب عن الأسئلة التالية:




## 1. أخبرنا عن المهارات التي تريد أن يمارسها المتعلم

**أفضل الممارسات:**

- حدد 2–4 مهارات يمكن للمتعلمين إظهارها في محادثة واحدة.
- قم بالتعبير عن المهارات بأفعال يمكن ملاحظتها (مثل: "طرح أسئلة مفتوحة" بدلاً من "التواصل").
- تأكد من توافق المهارات مع أهداف دورتك.
- اختر المهارات التي تكمل بعضها حتى يتمكن المتعلمون من ممارستها معًا في سيناريو واحد

**مثال على الرد:**

- اطرح أسئلة مفتوحة لتحديد احتياجات العميل المحددة
- اعترف بمخاوف العميل وأعد صياغتها باستخدام الاستماع النشط
- اربط ميزة منتج ما بنقطة الضعف لدى العميل واقترح خطوة تالية

## 2. أخبرنا بموضوع تمثيل الأدوار

**أفضل الممارسات:**

- صِف بإيجاز دور المتعلم ودور شخصية الذكاء الاصطناعي.
- صِف التحدي الرئيسي الذي يجب على المتعلم معالجته من خلال تمثيل الأدوار.
- اجعل السيناريو واقعيًا، مُركزًا على موقف واحد، ومتوافقًا مع المهارات المختارة.
- استخدم لغة واضحة ومحايدة ومحترمة.

**مثال على الرد:**

- المتعلم: ممثل مبيعات لإحدى منصات إدارة مشاريع البرمجيات كخدمة.
- شخصية الذكاء الاصطناعي: صاحب مشروع صغير يدير وكالة تسويق مكونة من 10 أشخاص.
- التحدي: العميل متردد بشأن التكلفة ولكنه يعاني أيضًا من عدم كفاءة الفريق وتفويت المواعيد النهائية.

## 3. زودنا بمعلومات إضافية عن تمثيل الأدوار/الشخصيات (اختياري)

**أفضل الممارسات:**

- صِف سمات/خلفية شخصية الذكاء الاصطناعي لسياق إضافي
- اقترح جملة أولى لشخصية الذكاء الاصطناعي.
- حدد أهداف المتعلم (نتائج قابلة للقياس مرتبطة بالمهارات المختارة)
- حدد المدة المقترحة (إما 3 وإما 5 وإما 10 دقائق)

**نصيحة:** تأكد من أن السيناريو يبيّن المهارات التي يجب على المتعلمين ممارستها ويمكن إكماله ضمن المدة المحددة.

**مثال على الرد:**

- شخصية الذكاء الاصطناعي متشككة، وحريصة على الميزانية، ومدفوعة بالكفاءة
- الجملة الأولى: "بصراحة، أحب بعض ما رأيته، لكنني لست متأكدًا من أنه من المنطقي إنفاق هذا القدر على حجم فريقنا"
- المدة: 10 دقائق
- أهداف المتعلمين:
  - اطرح سؤالاً مفتوحًا واحدًا على الأقل يكشف عن احتياجات العميل.
  - أعد ذِكر مخاوف العميل الرئيسية أو أعد صياغتها بدقة مرة واحدة على الأقل.
  - حدد ميزة منتج تعالج نقطة الضعف لدى العميل.
  - اقترح خطوة واضحة تالية (عرض توضيحي أو تجربة أو اجتماع متابعة) تكون واقعية للسيناريو.

**اختيار المحاضرات**




إن اختيار محاضرات محددة يربط محتوى الدورة بتجربة تمثيل الأدوار. ويساعد هذا الذكاء الاصطناعي على توليد سيناريوهات مرتبطة مباشرة بما يتم تدريسه، ما يوفر تجربة تعليمية أكثر دقة وملاءَمة للمتعلمين.

يوفر ربط المحاضرات للذكاء الاصطناعي سياقًا من الدورة، ما يسمح له بتخصيص كل تمثيل أدوار للمواضيع وأهداف التعلم المقصودة. ونتيجة لذلك، تعبّر المحادثات عن المفاهيم الرئيسية ومواضيع الدورة بدقة أكبر.

**كيفية اختيار محاضرات:**

- اختر محاضرة واحدة أو أكثر ليتوافق معها تمثيل الأدوار.
- يمكن إضافة المحاضرات التي تبلغ مدتها الإجمالية حتى **40 دقيقة**.
- يمكن اختيار المحاضرات من **أقسام مختلفة** من الدورة.

**تذكير:** توفير السياق يساعد الذكاء الاصطناعي على إنشاء تمثيل أدوار متماسك وواقعي وقابل للتنفيذ للمتعلمين.

بعد إنشاء تمثيل أدوار باستخدام الذكاء الاصطناعي، يمكن استخدام زر **الرجوع إلى إعادة التوليد** لمراجعة أو إعادة توليد تمثيل الأدوار.

**إعادة توليد تمثيل الأدوار**



يفتح هذا الخيار عرض الإعداد، حيث يمكن مراجعة المدخلات وتعديلها. وبمجرد إجراء التغييرات، سيتم إعادة توليد تمثيل الأدوار باستخدام المدخلات الرئيسية المحدثة.

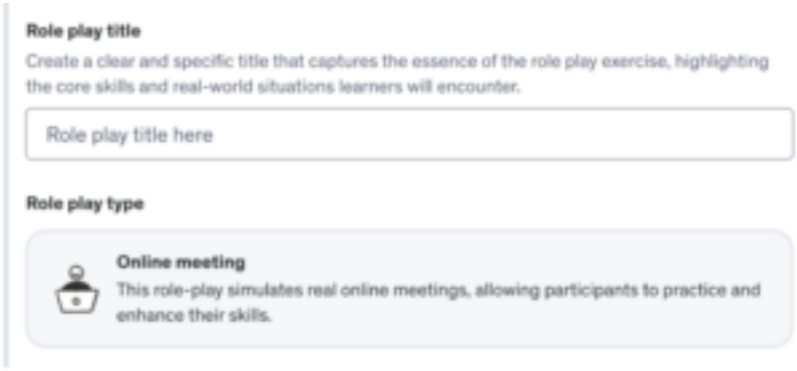



## إنشاء تمثيل الأدوار من الصفر

لإنشاء تمثيل الأدوار من الصفر، اتبع هذه الخطوات:

## كتابة عنوان تمثيل الأدوار

أنشئ عنوانًا واضحًا ووصفيًا يجسد جوهر تمثيل الأدوار. حيث يجب أن يبرز العنوان المهارات الرئيسية التي سيمارسها المتعلمون ويعبر عن السيناريوهات الواقعية التي سيواجهونها. لاحظ أن العنوان سيظهر للمتعلمين كعنصر من المنهج ضمن محتوى الدورة.




### أفضل الممارسات:

- تأكد من أن العنوان واضح ومحدد ومتوافق مع أهداف التعلم
- ركّز على المهارة (المهارات) التي يتم ممارستها
- اجعل العنوان جذابًا وذا صلة

### أمثلة على العناوين:

- التعامل مع شكوى عميل غير راضٍ
- التفاوض على عقد خدمة مع عميل حريص على الميزانية
- حل نزاع بين عضوين في الفريق حول مسؤوليات المشروع

## إنشاء تمرين تمثيل الأدوار الخاص بك

لإنشاء تمرين تمثيل الأدوار الخاص بك، ستتبع عملية من ثلاث خطوات:

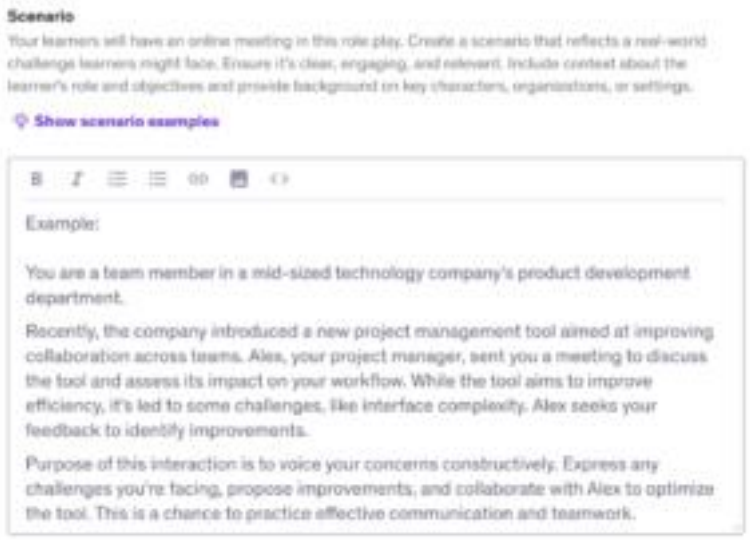
1. **تخطيط تمثيل الأدوار**: اكتب السيناريو الواقعي وحدد دور المتعلم.
2. **تخصيص شخصية الذكاء الاصطناعي**: قدم تفاصيل حول شخصية الذكاء الاصطناعي، بما في ذلك اسمها ومظهرها وصوتها وشخصيتها ومعلوماتها الأساسية وجملتها الأولى.
3. **إعدادات تمثيل الأدوار**: قم بتعديل العنوان وتعيين المدة وتحديد أهداف الاجتماع.

للحصول على تعليمات أكثر تفصيلاً، راجع الأقسام أدناه.

**التخطيط لتمثيل الأدوار:**

## 1. اكتب السيناريو:

أنشئ سيناريو واقعيًا يحدد دور المتعلم وأهدافه والتحدي الذي سيواجهه في اجتماع عبر الإنترنت. وسيتم تقديم السيناريو على أنه "جدول أعمال الاجتماع" للمتعلمين خلال تمثيل الأدوار.




**أفضل الممارسات:**

- احرص على أن يعبّر السيناريو عن التحديات الواقعية التي من المحتمل أن يواجهها المتعلمون.
- قدم سياقًا كافيًا لاتخاذ قرارات ذات مغزى خلال الاجتماع عبر الإنترنت.
- حدد بوضوح دور المتعلم وأهدافه.
- قم بتضمين تفاصيل حول الشخصيات أو المنظمات أو الإعدادات الرئيسية حسب الحاجة.

**مثال على السيناريو:** "أنت قائد فريق في قسم التسويق. قد فوَّت أحد أعضاء فريقك، جوردان، المواعيد النهائية لحملة رئيسية، وتؤثر هذه التأخيرات في قدرة الفريق بأكمله على البقاء على المسار الصحيح. في هذا الاجتماع عبر الإنترنت، تحتاج إلى مناقشة المشكلة مع جوردان، وفهم السبب الأساسي، ومساعدته على العودة إلى المسار الصحيح مع الحفاظ على معنوياته وتحفيزه. هدفك هو تحديد الحلول مع الحفاظ على المحادثة بناءة".

## 1. حدد دور المتعلم:

عيّن دورًا واضحًا ومحددًا للمتعلم. لن يكون هذا القسم مرئيًا للمتعلمين أثناء التمرين، ولكنه يوفر سياقًا لإعداد تمثيل الأدوار، ما يضمن أن يظل السيناريو ذا صلة ومتوافقًا مع نتائج التعلم المقصودة.




### أفضل الممارسات:

- يجب أن يكون دور المتعلم محددًا بوضوح ومتوافقًا بشكل وثيق مع أهداف التعلم للدورة.
- احرص على أن يعبّر الدور عن مواقف واقعية من العالم الفعلي التي من المحتمل أن يواجهها المتعلمون في وظائفهم أو حياتهم اليومية.

### أمثلة على أدوار المتعلمين:

- قائد فريق في قسم التسويق في شركة تقنية متوسطة الحجم
- مدير مشاريع في شركة تطوير البرمجيات
- مسؤول مبيعات تنفيذي في شركة تجارة إلكترونية

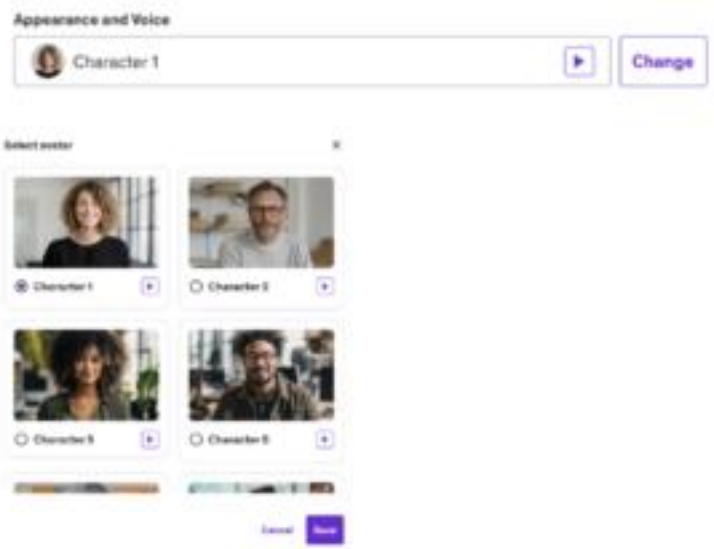
1. بمجرد أن تحدد دور المتعلم، يمكنك الانتقال إلى تعديل عنوان تمثيل الأدوار الذي أنشأته في الخطوة الأولى.



# تخصيص شخصية الذكاء الاصطناعي

بعد ذلك، ستنشئ شخصية الذكاء الاصطناعي التي سيتفاعل معها المتعلم خلال تمثيل الأدوار. الشخصية المحددة جيدًا تجعل التجربة تبدو أكثر واقعية وجاذبية للمتعلم. ونظرًا إلى أن تفاصيل الشخصية ستكون مرئية للمتعلمين، تأكد من استخدام لغة واضحة وجذابة. اتبع الخطوات أدناه للبدء:

1. اختر **مظهر وصوت** شخصية الذكاء الاصطناعي. اختر صورة رمزية تتناسب مع دور الشخصية وشخصيتها بأفضل شكل لتحديد نبرة تمثيل الأدوار. انقر على "تغيير" لاختيار صورة رمزية مختلفة من الخيارات المتاحة.




1. **قم بتسمية شخصية الذكاء الاصطناعي اسمًا ذا صلة** يتناسب مع دورها وشخصيتها، مع الحرص على التنوع والشمولية لجعل الشخصية مألوفة وجذابة لجميع المتعلمين.




1. بعد ذلك، ستقوم **بتحديد دور شخصية الذكاء الاصطناعي** في السيناريو. يجب أن يكمل هذا الدور دور المتعلم، موفرًا تفاعلًا ذا مغزى يساعدهم على ممارسة مهاراتهم.



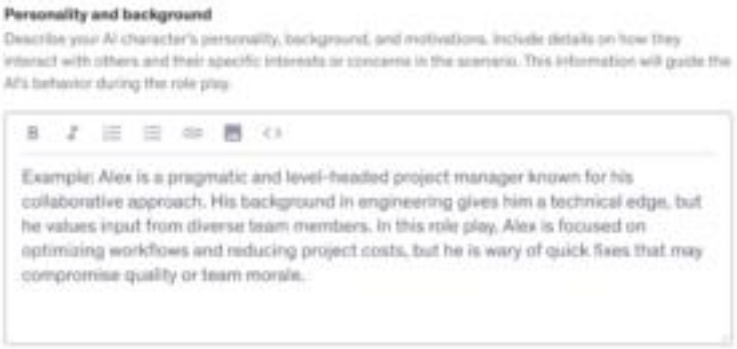

**أفضل الممارسات:**

- يجب أن يقدم دور شخصية الذكاء الاصطناعي منظورًا يضيف قيمة إلى تجربة المتعلم.
- احرص على أن يتناسب الدور مع أهداف التعلم ويساعد المتعلم على البقاء متفاعلاً في السيناريو.

**أمثلة على أدوار شخصيات الذكاء الاصطناعي:**

- مدير مشاريع أول في شركة تقنية
- مدير الموارد البشرية في شركة متوسطة الحجم
- عميل محبَط في شركة استشارات

1. حدد **السمات والمعلومات الأساسية** لشخصية الذكاء الاصطناعية. تساعد هذه الخطوة على تشكيل كيفية استجابة الذكاء الاصطناعي وتفاعله مع المتعلم. صِف سمات شخصيتك ودوافعها وأي تفاصيل خلفية ذات صلة ستؤثر في كيفية تصرفهم في السيناريو.



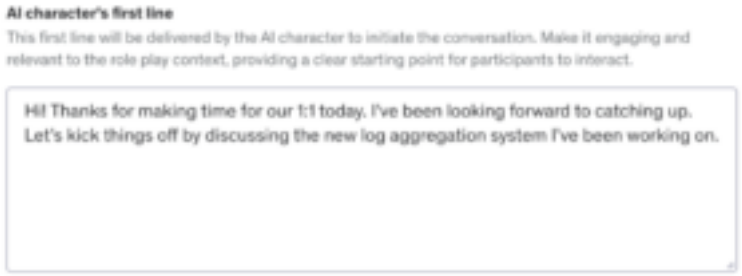

**أفضل الممارسات:**

- قدم سياقًا كافيًا لمساعدة المتعلمين على فهم منظور شخصية الذكاء الاصطناعي وتوقع التحديات.
- اجعل الوصف مختصرًا (2-4 جمل) لتوفير سياق كافٍ دون إرباك المتعلم.
- ركز على دوافع الشخصية، وشخصيتها، وكيفية تفاعلها مع الآخرين في السيناريو.

### أمثلة على خلفيات شخصيات:

- "جوردان هو مساعد تسويق متوسط المستوى ويعمل لدى الشركة منذ عامين. وعادةً ما يكون موثوقًا به ولكنه واجه مؤخرًا صعوبة في الموازنة بين مشاريع متعددة. جوردان قلق بشأن أدائه ويثمِّن سمعته كعضو متعاون في الفريق. ويقدِّر التعليقات المباشرة والبناءة ويستجيب جيدًا للتوقعات الواضحة"
- "تايلور مدير موارد بشرية ذا خبرة في شركة متوسطة الحجم. إنه معروف بمحافظته على هدوئه تحت الضغط واتباع نهج مدروس خطوة بخطوة لحل المشكلات. ويتعامل حاليًا مع موظف قديم أداؤه يتراجع، ويشعر بالضغط بشأن التعامل مع ذلك بحذر. يقدِّر تايلور انسجام الفريق ويرغب في معالجة المشكلة دون إحداث توتر غير ضروري".

اكتب **الجملة الأولى** لشخصية الذكاء الاصطناعي. تحدد هذه الجملة الأولى نبرة المحادثة ويجعل المتعلم متفاعلاً منذ البداية. ويجب أن تحدد سياق السيناريو وتنشئ فرصة فورية للمتعلم للانغماس في التفاعل.




### أفضل الممارسات:

- توافق مع سمات الشخصية ونبرة السيناريو.
- قم بتقديم الوضع بوضوح وحث المتعلم على المشاركة والرد بشكل مدروس.
- يجب أن تكون الجملة الأولى طبيعية ومرتبطة بالموقف مباشرةً.

### أمثلة على الجمل الأولى:

- *جوردان*: "مرحبًا، لقد تلقيت رسالتك حول رغبتك في التحدث. أعلم أنني كنت مقصِّرًا قليلاً في الآونة الأخيرة، وأنا سعيد لأنك تواصلت معي. كيف تسير الأمور لديك؟"
- *تايلور*: "شكرًا للقاء معي اليوم. لقد كنت أفكر في تأخيرات المشاريع وأرغب في سماع آرائك حول كيفية العودة إلى المسار الصحيح. ما رأيك في الوضع؟"

# إعدادات تمثيل الأدوار

في هذه الخطوة، ستقوم بتكوين الإعدادات لسيناريو تمثيل الأدوار الخاص بك لضمان أنه مناسب تمامًا لاحتياجات المتعلمين لديك. يتضمن ذلك اختيار عنوان مناسب للاجتماع، وتحديد مدة الاجتماع، وتحديد أهداف واضحة للاجتماع.

**اختر عنوان الاجتماع**. اختر عنوانًا للمكالمة يبيّن بوضوح طبيعة المحادثة. سيساعد العنوان كل من المتعلم وشخصية الذكاء الاصطناعي على فهم تركيز سيناريو تمثيل الأدوار.



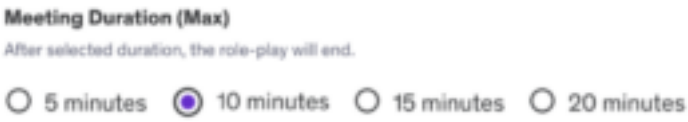

**أفضل الممارسات:**

- اجعل العنوان محددًا وذا صلة بالسيناريو.
- احرص على أن يعكس العنوان بوضوح الوضع الذي يتم محاكاته.

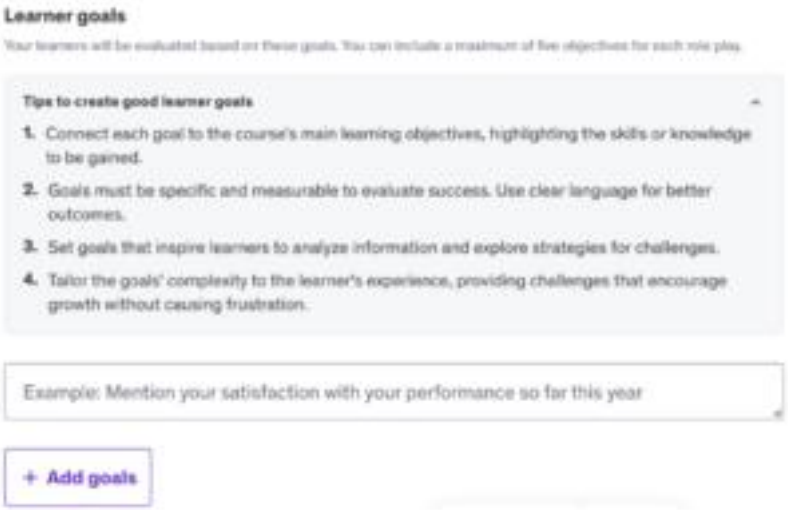
**أمثلة على العناوين:**

- "مناقشة تعليقات الأداء"
- "مكالمة دعم العملاء: مشكلة في الشحن"
- "اجتماع الفريق: تحديثات المشروع"

1. **تحديد مدة الاجتماع:** حدد طول الاجتماع بناءً على تعقيد تمثيل الأدوار. واحرص على أنه يمنح المتعلم وقتًا كافيًا لإظهار المهارات الأساسية دون الشعور بالعجلة.




1. **تحديد أهداف الاجتماع:** ضع أهدافًا محددة وقابلة للقياس حيث سيتم تقييم المتعلم عليها خلال تمثيل الأدوار. ويجب أن تتماشى هذه الأهداف مباشرة مع أهداف التعلم الخاصة بالسيناريو وتساعد على تقييم أداء المتعلم. يمكنك اختيار ما يصل إلى **خمسة** أهداف للاجتماع.




**أفضل الممارسات لتحديد أهداف الاجتماع:**

- اجعل كل هدف يتماشى مع أهداف التعلم للدورة والمهارات التي يعمل المتعلمون على اكتسابها.
- تأكد من أن الأهداف محددة وقابلة للتنفيذ وقابلة للقياس.

**أمثلة على أهداف الاجتماع:**

- اطرح ثلاثة أسئلة توضيحية على الأقل لجمع التفاصيل الرئيسية حول المشكلة قبل اقتراح حل.
- حدد مشكلة العميل الرئيسية وتفهَّم مشاعرهم في أول رَدَّين.
- قدم حلاً واقعيًا ومخصصًا لاحتياجات العميل، مع الحفاظ على سياسات الشركة.

# بدء إنشاء عمليات تمثيل أدوار تفاعلية

تمارين تمثيل الأدوار هي وسيلة رائعة لمنح المتعلمين فرصة لممارسة مهاراتهم في مواقف واقعية. ومن خلال اتباع الخطوات في هذا الدليل، يمكنك إنشاء سيناريوهات تفاعلية وذات مغزى تساعد المتعلمين على بناء الثقة، وحل المشكلات، وتحسين تواصلهم.

هل أنت مستعد للبدء؟ اختر مهارة رئيسية وصمم سيناريو لتطبيقها وحدد أهدافًا واضحة للمتعلمين لديك. مع قليل من الإبداع والتخطيط، يمكنك إنشاء عمليات تمثيل أدوار تجعل التعلم أكثر تفاعلية ومتعة وتأثيرًا.